

Чек-лист примерочной зоны

Печатная проверка приватности, доступности, света, сервиса, вещей покупателя и работы команды.

ОБЪЕКТ	_____
АДРЕС	_____
ДАТА / УЧАСТНИКИ	_____

Короткий ответ

- [] Примерочная не заканчивается шторой: она заканчивается тогда, когда вещь куплена или без помех вернулась в зал. _____
- [] Примерочную зону собирают из пяти слоёв: понятный маршрут из торгового зала, место для очереди, приватные кабины, рабочую точку консультанта и маршрут возврата вещей. _____

Свяжите примерочную с маршрутом покупателя

- [] Видна ли зона из точек, где покупатель обычно заканчивает первичный выбор? _____
- [] Можно ли донести вещи и открыть дверь, не цепляя мебель и других людей? _____
- [] Не выходит ли очередь на основной путь и не закрывает ли товар? _____
- [] Видит ли консультант вход в зону, не нарушая приватность кабин? _____

Помощь консультанта - отдельный рабочий цикл

- [] Принять и выдать вещи - Что нужно на месте: Обзор входа, поверхность, маркеры по регламенту; Куда идёт поток: Из зала в кабину _____
- [] Заменить размер - Что нужно на месте: Связь с залом, быстрый путь к нужной группе товара; Куда идёт поток: К выкладке и обратно _____
- [] Отложить неподошедшее - Что нужно на месте: Промежуточное хранение с понятным разделением; Куда идёт поток: В служебную зону или зал _____
- [] Убрать и проверить кабину - Что нужно на месте: Инвентарь, свет, обзор и очередность; Куда идёт поток: Между кабинами без пересечения очереди _____

Приватность и доступность проверяются в движении

- [] Крючки, полка, сиденье и зеркало работают вместе, а не занимают одну и ту же зону. _____
- [] Человек может разложить свои вещи и не класть их на пол. _____
- [] Консультанта можно позвать, не выходя в общую зону полностью раздетым. _____
- [] Свет показывает цвет и объём без слепящих точек и жёстких теней на лице. _____

Чек-лист примерочной зоны

- | | | |
|-----|--|-------|
| [] | Подход - Что проверить: Зона видна, путь читается, вещи удобно нести; Статус / заметка: ____ | _____ |
| [] | Очередь - Что проверить: Начало и конец понятны, выкладка и проходы не перекрыты; Статус / заметка: ____ | _____ |
| [] | Кабина - Что проверить: Дверь, порог, пол, приватность, движение и пользование оборудованием; Статус / заметка: ____ | _____ |
| [] | Вещи - Что проверить: Есть куда повесить, положить и разделить своё и товар; Статус / заметка: ____ | _____ |

РЕШЕНИЕ ПО ИТОГУ

- | | | |
|-----|--|-------|
| [] | Можно продолжать - критичные данные подтверждены | _____ |
| [] | Продолжать с условиями - перечислить, что должно быть подтверждено | _____ |
| [] | Остановиться - риск несоразмерен сроку, бюджету или сценарию бизнеса | _____ |

ЗАМЕТКИ

Материал дополняет статью: essive.design/journal/planirovka-primerочноy-v-magazine/. Он помогает собрать исходные данные, но не заменяет обследование, расчёты и заключения профильных специалистов.